

Allmänna villkor för Onlinebevakning

Dessa villkor gäller från oktober 2023 och gäller fram till avtalet ersätts av nya villkor eller upphör.

Onlinebevakning, fortsättningsvis kallat "Tjänsten", tillhandahålls av Tenerity AB, fortsättningsvis kallat "Tenerity", till dig, fortsättningsvis kallat "Kund", som har tillgång till tjänsten UC ID-skydd från UC. Dessa villkor gäller mellan Kund och Tenerity.

Tjänstens syfte

Onlinebevakning är avsedd att avsöka internet efter Kunds personliga upplysningar för att minska risken för identitetskapning.

Så här fungerar tjänsten

Aktivering

Kund aktiverar tjänsten via minUC.se och bekräftar i aktiveringsförfarandet den e-postadress som varningsmeddelanden ska skickas till. Kund registrerar sedan de uppgifter som Kund önskar att övervaka. Till exempel uppgifter som e-postadress, bank- och betalkort, passnummer och personnummer. Kund kan också ange ett mobilnummer i Tjänsten för att erhålla varningsmeddelanden via sms.

Onlinebevakning

Efter aktivering söker Tjänsten på internet efter den information som Kund har lagt in. Sökning sker i både den synliga delen av internet och i den dolda delen (deep och dark web).

Varningsmeddelande

Ett varningsmeddelande skickas till Kund om de personliga upplysningar som Kund har registrerat hittas online. Varningen sänds till den e-postadress eller det telefonnumret som Kund tidigare har registrerat. I varningen länkas det till översikten.

Översikt

Kund loggar in via "Min UC". I översikten anges det om det rör sig om en low, medium eller high-risk varning. Kund kan se var uppgifterna har hittats (öppna nätet, deep eller dark web), vilken uppgift det handlar om och eventuell källa (data breach dump till exempel). I översikten visas också tydliga rekommendationer på åtgärder som Kund kan genomföra.

Övrigt

Onlinebevakning är responsiv och anpassar sig efter den plattform som Kund använder oavsett om det är en

dator eller mobil. Onlinebevakning fortsätter att kontinuerligt söka efter den registrerade informationen tills dess att tjänsten avaktiveras.

Radering av information

Kund är själv ansvarig för att radera information Kund har lagt upp och eventuella resultat som levereras genom Tjänsten. Om Kund inte har raderat denna information när Kundens tillgång till Tjänsten upphör kommer informationen att raderas permanent utan varsel.

Begränsningar

Tenerity kan inte garantera att allt missbruk eller all obehörig användning av uppgifter som Kund önskar att övervaka upptäcks av Tjänsten eller att alla resultat som genereras är kompletta, korrekta eller uppdaterade.

Informationen som Kund lägger till i Tjänsten för bevakning måste tillhöra Kund. Ingen information tillhörande annan person får läggas till Onlinebevakning. Kunden får endast använda Onlinebevakning i enlighet med dessa villkor och Kunden är själv ansvarig för all aktivitet på Kundens användarkonto och information som Kunden lagrar på Tjänsten. Tjänsten får inte användas till olagliga ändamål eller på sätt som kan skada andra eller skada Teneritys renommé.

Allt innehåll i Tjänsten förutom det som Kund själv har lastat upp tillhör Tenerity eller tredje part som licensierar rättigheter till Tenerity. Ingen äganderätt eller andra rättigheter till Tjänsten överförs till Kunden under dessa villkor bortsett från rätt till att använda Tjänsten för privat bruk enligt dessa villkor. Kunden får inte vidareföra, låna ut eller på annat sätt överföra Tjänsten till tredje part. Kunden får inte modifiera Tjänsten eller underliggande programvara.

Allmänt

Pris och avtalsperiod

Tjänsten ingår i Kundens avtal med UC vidrörande UC ID-skydd och Kunden betalar inget för Tjänsten till Tenerity. Kund har rätt att utnyttja Tjänsten i enlighet med dessa villkor så länge UC erbjuder Kund tillgång till Tjänsten i samverkan med Tenerity. Om Kund inte längre har avtal med UC om UC ID-skydd kommer Kunden inte längre att ha tillgång till Tjänsten. Kunden måste vara över 16 år.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kund kontakta Tenerity på telefonnummer +46 (0)

771 20 25 20 eller via e-post på uc@id-skydd.se. Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats www.arn.se. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Ansvar

Tenerity ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, pandemi, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Teneritys hantering av personuppgifter

Tenerity är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Kund själv lägger in i Onlinebevakning samt eventuella sökresultat, samt information som Tenerity samlar in i samband med eventuella frågor eller klagomål från Kund. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsten och hantera frågor och klagomål, och omfattar till exempel Kunds namn, e-postadress och kreditkortsnummer, samt information om Kundens användning av Tjänsten och eventuella sökresultat.

Tenerity behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Teneritys Personuppgiftspolicy för Onlinebevakning. Personuppgiftspolicyn finns här: www.minuc.se/villkor.

Personuppgiftspolicyn innehåller detaljerat information om hur Tenerity behandlar Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om Tenerity

Bolagsnamn: Tenerity AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29
Stockholm Postadress: Tenerity AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefonnummer: +46 (0)771 20 25 20 E-post: UC@id-skydd.se
Webbsida: www.tenerity.com/se

Teneritys huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Avslutande av Tjänsten

Tenerity har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller inte uppträder i enlighet med dessa villkor eller de avtal och riktlinjer som utfärdats av Tenerity. Kund kan när som helst avsluta Tjänsten genom att kontakta Tenerity. Vid avslutande av Tjänsten raderas alla uppgifter som Kund har registrerat.

Ändring av villkor

Tenerity har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kund. Om Kunden inte godkänner ändringen, har denna rätt att säga upp Tjänsten i sin helhet.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandahålls på svenska. Tenerity kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

Personuppgiftspolicy för Onlinebevakning

Gäller från mars 2023

Onlinebevakningen i UC ID-Skydd ("Tjänsten") levereras av TENERITY AB ("TENERITY", «vi», «oss», «vår»). Nedan kan du läsa om hur TENERITY behandlar de personuppgifter som TENERITY samlar in i samband med leverans av Tjänsten. Personuppgifter är uppgifter om dig som direkt eller indirekt kan identifiera dig, som till exempel namn, födelsedatum, personnummer, kreditkortsnummer, adress, telefonnummer, e-postadress och all information bunden till detta.

1. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombudet

TENERITY är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som TENERITY samlar in i samband med leverans av Tjänsten.

Kontaktinformation för TENERITY:

Företagsnamn: TENERITY AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor och postadress: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm

Webbplats: <https://www.tenerity.com/se>

Om du har frågor eller klagomål avseende TENERITYS behandling av dina personuppgifter, kan du kontakta vårt dataskyddsombud via e-post på dataskyddsombud@tenerity.com.

2. Behandling av personuppgifter

2.1 Vilken typ av information vi samlar in, hur vi samlar in den, vad vi använder den till (föremålet med behandlingen) och hur länge vi lagrar informationen

Typ av uppgifter vi samlar in, hur vi samlar in dem, samt ändamålet med och laglig grund för behandlingen framgår av tabellen nedan:

Information vi samlar in	Hur vi samlar in informationen	Ändamålet med behandlingen	Laglig grund	Gallring
Ditt namn, din e-postadress, telefonnummer och ditt UC kundnummer.	Vi mottar ditt namn, din e-postadress, och ditt UC kundnummer från dig när du aktiverar Tjänsten på MinUC samt från UC när Tjänsten ska avslutas. Vi	Registrera och avregistrera dig för Tjänsten och att skicka dig varningsmeddelanden.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig.	Uppgifterna raderas tillsammans med ditt användarkonto när vi mottar information från UC att du inte längre har tillgång till Tjänsten.

Information vi samlar in	Hur vi samlar in informationen	Ändamålet med behandlingen	Laglig grund	Gallring
	mottar ditt telefonnummer när du registrerar det i Tjänsten.			
Information som du önskar att Tjänsten skall bevaka, till exempel e-postadress, passnummer och personnummer, samt eventuella resultat (träffar) som inhämtas och information om din användning av tjänsten	Vi mottar denna information från dig när du lägger den in i Tjänsten. Eventuella träffar genereras av Tjänsten efter sökning på internet.	Leverera själva tjänsten (dvs. att av söka internet efter den information som du har lagt in i systemet och skicka eventuella varningsmeddelanden till dig och visa dig eventuella resultat) och svara på relaterade frågor.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig.	Uppgifterna sparas i systemet tills du raderar dem. Om du inte själv raderar informationen kommer den att raderas tillsammans med ditt användarkonto när tjänsten upphör.
Din kontaktinformation (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer), dit födelsedatum och information om ditt ärende och din användning av tjänsten	Vi mottar denna information från dig när du kontaktar oss.	Att registrera och svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk när du använder eller har tillgång till tjänsten	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig.	Informationen raderas tre år efter att ditt ärende avslutats. Om du har kommunicerat med oss via e-post utan att ett ärende upprättats raderas e-post tre år efter att e-postmeddelandet skickades.
		Att registrera och behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten har upphört.	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.	
Anonymiserade personuppgifter	Vi anonymiserar personuppgifter insamlade enligt denna policy så att de inte kan identifiera dig på något sätt.	Användning i statistik och kartläggning för att förbättra tjänsten	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.	Eftersom de anonymiserade uppgifterna inte längre innehåller personuppgifter kan uppgifterna lagras utan tidsbegränsning
Back-up av alla lagrade uppgifter	Vi gör backup av all data som vi samlat in enligt denna policy.	Att säkra att viktig information inte förloras om ett dataintrång eller andra problem med våra IT-system skulle uppstå. Informationen används endast för att återskapa data som raderats eller skadats på ett oavsiktligt sätt.	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.	Backupdata kan lagras i upp till ett år beroende på vilket backupsystem som används. Detta innebär att även data raderad i våra aktiva system kan komma att finnas i backupsystemet i upp till ett år efter att data raderats enligt ovan.

2.2 Allmän information om behandling av personuppgifter

2.2.1 Särskilt om barns personuppgifter

Vi samlar endast in personuppgifter om barn i samband med barns användning av tjänsten. Du måste vara över 16 år för att använda tjänsten.

2.2.2 Andras personuppgifter

Ingen information tillhörande annan person får läggas till övervakningen. Om du av annat skäl ger oss information om en annan person måste du ha personens samtycke för att ge oss sådan information.

2.2.3 Cookies (kakor)

Våra webbplatser använder cookies och andra liknande tekniker bland annat för att förbättra kundupplevelsen och analysera användningen av våra webbplatser. Cookies som inte är nödvändiga för att få webbplatsen eller funktioner på webbplatsen till att fungera används endast med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla eller hantera ditt samtycke till användning av cookies på den relevanta webbplatsen. Du finner mer information om vår användning av cookies i cookiepolicyn för den enskilda webbplatsen.

2.2.4 Förlängd lagring vid rättsliga anspråk

Om rättsliga anspråk riktas i anledning av leverans av tjänsten eller vår behandling av dina uppgifter kan vi lagra och behandla relevant information avseende saken tills saken är slutligen avgjord och eventuellt längre om detta krävs av lag eller myndighet.

3. Delning av personuppgifter

3.1 Delning av dina personuppgifter till tredje man

3.1.1. Vi lämnar ut personuppgifter som är nödvändigt för att fullgöra avtal om leverans av tjänsten till dig:

- Om du använder UC ID-Skydd telefonassistans och önskar att sökresultaten från onlinebevakningen används i ett identitetsstödsärende lämnar vi ut önskad information till UC för sådan behandling.
- Vi kan komma att dela information som till exempel ditt namn och UC kundnummer med UC, för att få bekräftat att du har rätt att använda Tjänsten.

3.1.2 Vi lämnar ut personuppgifter där vi har ett berättigat intresse att dela uppgifterna:

- I det fall vi skulle komma att sälja eller på annat vis överföra hela eller delar av vår verksamhet till en annan part, förbehåller vi oss rätten att överföra dina personuppgifter som en del av tillgångarna som säljs eller överförs.
- Vi kan komma att lämna personuppgifter om dig till UC så att UC kan identifiera dig som användare av vår tjänst och kontakta dig vidrörande detta. Detta görs endast om UC kan bekräfta att UC har en giltig rättslig grund för behandlingen.
- Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tredjeparter om detta är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

3.1.3 Externa sökmotorer

Tjänsten integrerar externa sökmotorer för att övervaka en del av den okänsliga information som du vill övervaka (antingen e-postadress, eller adress, telefonnummer och födelsedatum). (Känslig information som personnummer, passnummer och bank- och kreditkortsnummer övervakas inte med sådana externa sökmotorer.)

3.2 Delning av personuppgifter med underleverantörer/personuppgiftsbiträden

Vi delar dina personuppgifter med underleverantörer som endast behandlar dina uppgifter som vårt personuppgiftsbiträde, enligt vår instruktion, för att leverera tjänsten till dig. Personuppgiftsbiträden kan inte använda dina uppgifter till eget ändamål. Personuppgiftsbiträden inkluderar vår ägare, Tenerity AS, Tenerity Ltd., och andra noggrant utvalda underleverantörer. För mer information om vår användning av personuppgiftsbiträden, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud.

3.3 Delning av anonymiserad information

Vi kan komma att dela dina uppgifter med andra parter i anonymiserad form så att informationen inte identifierar eller på något annat sätt kan kopplas till dig. Vi använder sådan anonymiserad information för att visa hur och hur mycket, våra tjänster används.

3.4 Delning i samband med efterlevnad av lag

Vi kan dela din information om vi anser att det är nödvändig att göra så för att följa gällande lagstiftning eller svara på en rättslig process från t.ex. polismyndigheten eller andra statliga myndigheter eller rättsinstanser eller för att skydda våra rättigheter relaterade till tillhandahållandet av tjänsten.

4. Överföring av personuppgifter till utlandet

Tenerity och Teneritys personuppgiftsbiträden kommer främst att behandla dina personuppgifter inom EU/EES och i Storbritannien, men i vissa fall kan vi komma att behandla dina personuppgifter i länder utanför EU/EES och Storbritannien (även kallat tredje land). I de fall vi överför dina uppgifter till tredje land kommer vi att vidta de

åtgärder som krävs för att på ett lagligt sätt överföra personuppgifterna genom att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå och så att du har lagstadgade rättigheter och tillgång till effektiva rättsmedel, exempelvis genom att ingå avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

I enskilda fall kan vi komma att överföra uppgifter till tredjeländer om detta är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

5. Dina rättigheter

5.1 Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar. Om du önskar att få tillgång till dina personuppgifter hos oss, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsombud.

5.2 Rätt till rättelse

Om dina personuppgifter som vi behandlar är felaktiga har du rätt till att få dessa uppgifter korrigerade. Du kan uppdatera och rätta dina personuppgifter som vi behandlar genom att kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsombud. Du kan också själv logga in och uppdatera den information som du lagt in i *Onlinebevakning*.

5.3 Rätt till radering («rätten att bli bortglömd»)

Du har rätt att få dina personuppgifter hos oss raderade om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du invänder mot behandling grundad på berättigat intresse och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller om personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt. Rätten till radering gäller emellertid inte om behandling är nödvändig för att Tenerity skall kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om du önskar att få dina personuppgifter raderade, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsombud. Vi kommer att behandla ditt ärende och se till att uppgifterna raderas om du har rätt till det. Observera att radering av uppgifter kan påverka kvaliteten på tjänsten du erhåller.

5.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas vid följande tillfällen:

- om du bestrider personuppgifternas riktighet (under en tid som ger Tenerity möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta)
- om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning
- om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- om du har invänt mot behandling baserat på berättigat intresse (i väntan på kontroll av huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl).

Om du önskar att begränsa vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsombud. Vi kommer att behandla ärendet och se till att användningen begränsas om du har rätt på det.

Vi kan dock behålla personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Observera att begränsad behandling kan påverka kvaliteten på tjänsten du erhåller.

5.5 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter, om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse. Om du gör invändning mot sådan behandling kommer vi inte längre att behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigande skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller vi måste behandla uppgifterna för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om du önskar att göra invändning mot vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsbud som kommer att behandla ärendet och se till att behandlingen upphör om du har rätt till det.

5.6 Rätt till dataportabilitet

Om du har tillhandahållit oss personuppgifter som vi behandlar, på automatiserat sätt, har du rätt att få ut dessa personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och du har därefter rätt att själv överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att Tenerity hindrar detta. Du har också rätt att få dina personuppgifter överförda direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig, om detta är tekniskt möjligt. Om du önskar att få ut sådana personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsbud som kommer att behandla ditt ärende och se till att du får ut uppgifterna om du har rätt till det.

5.7 Rätt att inge klagomål

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter är i strid med gällande lag, kan du inge klagomål till vårt dataskyddsbud som kommer behandla ditt klagomål.

Du kan också inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) genom att skicka in IMYs klagomålsblankett via IMYs webbplats. Du hittar blanketten och mer information om hur du lämnar in klagomål till IMY här: <https://www.imy.se/klagomal>. Om du har din hemvist eller din arbetsplats i en annan EU/EES medlemsstat än Sverige, eller du anser att vårt intrång har begåtts i en annan medlemsstat, har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet i denna medlemsstat.

6. Om personuppgifter inte lämnas

Du behöver inte tillhandahålla personuppgifter till oss, men observera att om du inte lämnar dina personuppgifter till Tenerity kan Tenerity inte ingå avtal med dig eller leverera Tjänsten till dig.

7. Säkerhet

Att säkra din information är väldigt viktigt för oss. Vi använder olika säkerhetsteknologier och procedurer för att skydda dina uppgifter mot obehörig tillgång. Personuppgifterna du ger till oss lagras på datasystem med begränsad tillgång så att de endast är tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att behandla dem som

beskrivet i denna personuppgiftspolicy. Trots detta kan vi inte garantera att dina personuppgifter inte nås av obehöriga tredjeparter, t.ex. genom hacking.

8. Uppdatering av denna personuppgiftspolicy

Vi kommer att uppdatera denna personuppgiftspolicy om så är nödvändigt för att reflektera ändringar i Tjänsten eller procedurer eller ändringar i regelverket avseende behandling av personuppgifter. Vänligen kontrollera att du läser den senaste versionen och förstår hur vi behandlar dina personuppgifter. Om vi gör väsentliga förändringar i denna personuppgiftspolicy som förändrar sättet vi samlar in och behandlar dina uppgifter, så kommer vi att informera dig om detta genom att kontakta dig direkt eller lägga upp ett väl synligt meddelande i Tjänsten.