

Allmänna villkor för Onlinebevakning

Dessa villkor gäller från februari 2025 och gäller fram till avtalet ersätts av nya villkor eller upphör.

Onlinebevakning, fortsättningsvis kallat "Tjänsten", tillhandahålls av Mehrwerk AB, fortsättningsvis kallat "Mehrwerk", till dig, fortsättningsvis kallat "Kund", som har tillgång till tjänsten UC ID-skydd från UC. Dessa villkor gäller mellan Kund och Mehrwerk.

Tjänstens syfte

Onlinebevakning är avsedd att avsöka internet efter Kunds personliga upplysningar för att minska risken för identitetskapning.

Så här fungerar tjänsten

Aktivering

Kund aktiverar tjänsten via minUC.se och bekräftar i aktiveringsförfarandet den e-postadress som varningsmeddelanden ska skickas till. Kund registrerar sedan de uppgifter som Kund önskar att övervaka. Till exempel uppgifter som e-postadress, bank- och betalkort, passnummer och personnummer. Kund kan också ange ett mobilnummer i Tjänsten för att erhålla varningsmeddelanden via sms.

Onlinebevakning

Efter aktivering söker Tjänsten på internet efter den information som Kund har lagt in. Sökning sker i både den synliga delen av internet och i den dolda delen (deep och dark web).

Varningsmeddelande

Ett varningsmeddelande skickas till Kund om de personliga upplysningar som Kund har registrerat hittas online. Varningen sänds till den e-postadress eller det telefonnumret som Kund tidigare har registrerat. I varningen länkas det till översikten.

Översikt

Kund loggar in via "Min UC". I översikten anges det om det rör sig om en low, medium eller high-risk varning. Kund kan se var uppgifterna har hittats (öppna nätet, deep eller dark web), vilken uppgift det handlar om och eventuell källa (data breach dump till exempel). I översikten visas också tydliga rekommendationer på åtgärder som Kund kan genomföra.

Övrigt

Onlinebevakning är responsiv och anpassar sig efter den plattform som Kund använder oavsett om det är en

dator eller mobil. Onlinebevakning fortsätter att kontinuerligt söka efter den registrerade informationen tills dess att tjänsten avaktiveras.

Radering av information

Kund är själv ansvarig för att radera information Kund har lagt upp och eventuella resultat som levereras genom Tjänsten. Om Kund inte har raderat denna information när Kundens tillgång till Tjänsten upphör kommer informationen att raderas permanent utan varsel.

Begränsningar

Mehrwerk kan inte garantera att allt missbruk eller all obehörig användning av uppgifter som Kund önskar att övervaka upptäcks av Tjänsten eller att alla resultat som genereras är kompletta, korrekta eller uppdaterade.

Informationen som Kund lägger till i Tjänsten för bevakning måste tillhöra Kund. Ingen information tillhörande annan person får läggas till Onlinebevakning. Kunden får endast använda Onlinebevakning i enlighet med dessa villkor och Kunden är själv ansvarig för all aktivitet på Kundens användarkonto och information som Kunden lagrar på Tjänsten. Tjänsten får inte användas till olagliga ändamål eller på sätt som kan skada andra eller skada Mehrwerks renommé.

Allt innehåll i Tjänsten förutom det som Kund själv har lastat upp tillhör Mehrwerk eller tredjepart som licensierar rättigheter till Mehrwerk. Ingen äganderätt eller andra rättigheter till Tjänsten överförs till Kunden under dessa villkor bortsett från rätt till att använda Tjänsten för privat bruk enligt dessa villkor. Kunden får inte vidareföra, låna ut eller på annat sätt överföra Tjänsten till tredje part. Kunden får inte modifiera Tjänsten eller underliggande programvara.

Allmänt

Pris och avtalsperiod

Tjänsten ingår i Kundens avtal med UC vidrörande UC ID-skydd och Kunden betalar inget för Tjänsten till Mehrwerk. Kund har rätt att utnyttja Tjänsten i enlighet med dessa villkor så länge UC erbjuder Kund tillgång till Tjänsten i samverkan med Mehrwerk. Om Kund inte längre har avtal med UC om UC ID-skydd kommer Kunden inte längre att ha tillgång till Tjänsten. Kunden måste vara över 16 år.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kund kontakta Mehrwerk på telefonnummer +46 (0)

771 20 25 20 eller via e-post på uc@id-skydd.se. Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats www.arn.se. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Ansvar

Mehrwerk ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, pandemi, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Mehrwerks hantering av personuppgifter

Mehrwerk är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Kund själv lägger in i Onlinebevakning samt eventuella sökresultat, samt information som Mehrwerk samlar in i samband med eventuella frågor eller klagomål från Kund. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsten och hantera frågor och klagomål, och omfattar till exempel Kunds namn, e-postadress och kreditkortsnummer, samt information om Kundens användning av Tjänsten och eventuella sökresultat.

Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks Personuppgiftspolicy för Onlinebevakning. Personuppgiftspolicyn finns här: www.minuc.se/villkor.

Personuppgiftspolicyn innehåller detaljerat information om hur Mehrwerk behandlar Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk

Bolagsnamn: Mehrwerk AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm
Postadress: Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefonnummer: +46 (0)771 20 25 20
E-post: UC@id-skydd.se
Webbsida: www.mehrwerk.com/

Mehrwerks huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Avslutande av Tjänsten

Mehrwerk har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller inte uppträder i enlighet med dessa villkor eller de avtal och riktlinjer som utfärdats av Mehrwerk. Kund kan när som helst avsluta Tjänsten genom att kontakta Mehrwerk. Vid avslutande av Tjänsten raderas alla uppgifter som Kund har registrerat.

Ändring av villkor

Mehrwerk har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kund. Om Kunden inte godkänner ändringen, har denna rätt att säga upp Tjänsten i sin helhet.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandahålls på svenska. Mehrwerk kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.