

UC ID-Skydd Kvarstående skuld

36272 – 12+1 månadsförsäkring
Försäkringsvillkor – obligatorisk
gruppförsäkring
Gäller från och med 2018-12-01



AmTrust Nordic
An AmTrust Financial Company

1. Definitioner

Ekonomisk förlust: Betalningskrav som orättmätigt riktas mot Försäkrad och som kvarstår även efter Gruppföreträdaren utfört tjänsten "Telefonassistans" på sätt som beskrivs i punkt 7 nedan.

Folkbokförd: Av Skatteverket fastställd bosättning samt registrering av uppgifter om identitet, familj och andra förhållanden enligt Folkbokföringslagen (1991:481).

Försäkringsgivaren: AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tel. 08-44038 00.

Försäkringstagare eller Gruppföreträdare: UC AB, org.nr: 556137-5113, 117 88 Stockholm

Försäkrad eller Gruppmedlem: den fysiska person som uppfyller villkoren i punkten 3.

Försäkringsavtal eller Gruppavtal: Avtal om obligatorisk gruppförsäkring som ingåtts mellan Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren vilket ligger till grund för denna försäkring. I Gruppavtalet regleras vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringarna tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, Gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera.

Identitetsstöld (nedan id-stöld): Att någon utan Försäkrads samtycke, obehörigt utnyttjar Försäkrads pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder eller annat motsvarande identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Identitetsstöld benämns som id-stöld i resterande del av villkoret.

2. Gruppavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett avtal om obligatorisk gruppförsäkring, som har ingåtts mellan Försäkringsgivaren och Försäkringstagaren. En förutsättning för försäkringens giltighet är att Gruppavtalet består. Gruppavtalet kan sägas upp av Försäkringstagaren eller av Försäkringsgivaren. Om Gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av Gruppavtalet upphör att gälla.

3. Vem är försäkrad enligt denna försäkring (Gruppmedlem)

Försäkrad enligt denna försäkring är enligt Gruppavtalet den fysiska person som (a) har ett gällande avtal med Försäkringstagaren om köp av Försäkringstagarens tjänst "UC ID-Skydd" och (b) som rapporterats av Försäkringstagaren till Försäkringsgivaren som Försäkrad (båda kraven måste vara uppfyllda för att personen ska vara försäkrad). I det fall Försäkrad avlider gäller försäkringen för Försäkrads dödsbo till närmast kommande förfalldag för tjänsten UC ID-Skydd. Den som är Försäkrad enligt denna försäkring, dvs. är Gruppmedlem och omfattas av försäkringen, får en bekräftelse på tjänsten UC ID-Skydd (där denna försäkring ingår) samt villkor och förköpsinformation.

4. När träder försäkringen i kraft?

Försäkringen träder i kraft den dag som anges i Gruppavtalet och gäller för dem som är gruppmedlemmar vid denna tidpunkt. För den som senare blir Gruppmedlem träder försäkringen i kraft dagen efter inträdet i gruppen, om inte annat anges i Gruppavtalet. Av ovanstående följer således att de av Försäkringstagarens kunder som har UC ID-Skydd den dag då Gruppavtalet träder i kraft automatiskt omfattas av denna försäkring från dagen då Gruppavtalet träder i kraft samt att de som därefter tecknar UC ID-Skydd omfattas från och med den dagen då deras tjänst UC ID-Skydd börjar gälla under förutsättning att Gruppavtalet är i kraft vid den tidpunkten.

5. Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för första försäkringsperioden 12 månader och förnyas därefter automatiskt varje månad så länge Försäkrad uppfyller kraven i punkten 3 ovan och försäkringen inte dessförinnan har sagts upp av Gruppföreträdaren eller Försäkringsgivaren. Den som omfattas av obligatorisk försäkring, dvs Försäkrad, kan när som helst avstå från försäkringen genom anmälan till Försäkringsgivaren eller Gruppföreträdaren.

6. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller fordring som innehas av fordringsägare som är bosatt eller etablerad inom Norden, samt fordring som innehas av fordrings-ägare som är bosatt eller etablerad utanför Norden men som företräds av fysisk eller juridisk person som är bosatt eller etablerad inom Norden.

7. Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen täcker den ekonomiska förlust som finns kvar efter att Gruppföreträdaren har utfört tjänsten "Telefonassistans" och som Försäkrad drabbats av till följd av ett bedrägeri som bygger på en id-stöld som Försäkrad inte kände till innan försäkringen trädde ikraft.

Den maximala ersättning som kan utbetalas per id-stöld, framgår av punkt 12.

Gruppföreträdaren bedömer när assistansen är avslutad och inga ytterligare åtgärder kan vidtas.

Id-stöld som leder till flera kriminella handlingar, räknas fortfarande som en (1) id-stöld.

8. Allmänna undantag

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot Försäkrad i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

9. Särskilda undantag

Försäkringen ersätter inte;

- a. id-stöld som har samband med förvävs-
arbete eller tjänsteutövning och där bedrägeri drabbar arbetsgivaren eller annan uppdragsgivare,
- b. tvist i domstol,
skiljeförfarande eller liknande,
- c. förlust som myndighet,
bank, finansbolag eller annan liknande inrättning normalt lämnar kompensation för.

10. Säkerhetsföreskrifter

Det ankommer på Försäkrad att;

- meddela sina kontaktuppgifter till Gruppföreträdare för att Gruppföreträdaren, inom ramen för tjänsten "Min Bevakning" ska kunna meddela Försäkrad när någon för-ändring sker hos Gruppföreträdaren avseende information om Försäkrad,
- löpande uppdatera Gruppföreträdaren angående ändringar i hos Gruppföreträdaren registrerad information,
- logga in på www.minuc.se inom 36 timmar efter det att Gruppföreträdaren inom ramen för tjänsten "Min Bevakning" meddelat förändring avseende information om Försäkrad,

- omgående anmäla misstanke om id-stöld till Gruppföreträdaren (kontaktuppgifter se under punkt 15),
- godkänna och följa Gruppföreträdarens Allmänna villkor gäller för tjänsten UC ID-Skydd".

Det ankommer vidare på Försäkrad att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
- följa de säkerhetsföreskrifter som banker, kortföretag, andra företag eller denna försäkring ställer för undvikande av identitetsmissbruk,
- iaktta den försiktighet som förhållandena kräver, varvid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomståendes möjligheter att komma åt information av privat karaktär, ska särskilt beaktas. Med utomstående avses i detta sammanhang även person som är Folkbokförd på samma adress som Försäkrad.

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven enligt ovan inte följts kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Detsamma gäller om id-stöld har samband med straffbar handling eller grov vårdslöshet av Försäkrad eller om id-stöld har utförts av person som är Folkbokförd på samma adress som Försäkrad.

11. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

12. Ersättningsbestämmelser

Högsta ersättning för ekonomisk förlust som kan utgå är det belopp som motsvarar den faktiska förlusten, dock högst 200 000 kr per id-stöld.

13. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart till Gruppföreträdaren, dock senast 12 månader efter det att Försäkrad fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkrads försummelse varit ringa.

Den händelse som ligger till grund för skadeanmälan ska;

- omgående anmälas till Gruppföreträdaren,
- polisanmälas som id-stöld och en kopia på polisanmälan ska skickas in till Gruppföreträdaren tillsammans med underskriven fullmakt.

Kontaktuppgifter vid skada: Se under punkt 15.

14. Allmänna avtalsbestämmelser

14.1 Premie och premiebetalning

Premien för den obligatoriska gruppörsäkringen anges i Gruppavtalet. Premien betalas av Grupp-företrädaren, dvs UC. Försäkrad är inte skyldig att erlägga någon premie till Försäkringsgivaren.

14.2 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

14.3 Förnyelse och upphörande av försäkringen

Försäkringen ingår i UC ID-Skydd och förnyas respektive upphör i enlighet med de villkor som gäller för denna tjänst. Försäkringsgivarens ansvar upphör automatiskt när Gruppavtalet upphör att gälla eller när den Försäkrades avtal med Gruppföreträdaren rörande tjänsten UC ID-Skydd upphör.

14.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt Försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

14.5 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

14.6 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC., org.nr: 169384, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB org.nr: 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tel. 08-440 38 00.

14.7 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Willis AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, tel. 08-463 89 00, info@willis.se, www.willis.se.

Försäkringsförmedlaren lyder under lagen om försäkringsdistribution, SFS 2018:1219.

Tillsynsmyndigheten för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

14.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ärendet kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela Försäkrad hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om klagomålet inte kan tillmötesgås kommer en förklaring till beslutet.

14.9 Omprövning av skadeärenden

Är Försäkrad inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan

11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva rätten till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

14.10 Tillämplig lag och behörig domstol

För Försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående Gruppavtalet eller försäkringen ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, Tel. 08-555 017 00. Försäkrad har även möjlighet att väcka talan mot Försäkringsgivaren vid allmän domstol.

14.11 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt försäkringen. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att exkludera Försäkrad/Gruppmedlem från försäkringen till upphörande om förhållandet rör Försäkringstagaren, dvs Gruppföreträdaren, i förtid.

15. Kontaktuppgifter m.m

15.1 Vid skada

Kontakta omgående Gruppföreträdaren på tel. 0771-20 25 20 eller email uc@id-skydd.se (öppet dygnet runt).

15.2 Vid allmänna frågor kring försäkringen Kvarstående skuld

Kontakta Kundservice hos Willis AB, tel. 08-463 89 48 eller email idstoldforsakring@willis.com.

15.3 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.amtrustnordic.se.

15.4 Vägledning

Försäkrad kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Försäkrad kan även få vägledning av kommunala konsumentvägledare.