

# Allmänna villkor för Onlinebevakning

Dessa villkor gäller från maj 2020 och gäller fram till avtalet ersätts av nya villkor eller upphör.

Onlinebevakning, fortsättningsvis kallat "Tjänsten", tillhandahålls av cxLoyalty International AB, fortsättningsvis kallat "cxLoyalty", till dig, fortsättningsvis kallat "Kund", som har tillgång till tjänsten UC ID-skydd från UC. Dessa villkor gäller mellan Kund och cxLoyalty.

## Tjänstens syfte

Onlinebevakning är avsedd att avsöka internet efter Kunds personliga upplysningar för att minska risken för identitetskapning.

## Så här fungerar tjänsten

### Aktivering

Kund aktiverar tjänsten via [minUC.se](http://minUC.se) och bekräftar i aktiveringsförfarandet den e-postadress som varningsmeddelanden ska skickas till. Kund registrerar sedan de uppgifter som Kund önskar att övervaka. Till exempel uppgifter som e-postadress, bank- och betalkort, passnummer och personnummer. Kund kan också ange ett mobilnummer i Tjänsten för ett erhålla varningsmeddelanden via sms.

### Onlinebevakning

Efter aktivering söker Tjänsten på internet efter den information som Kund har lagt in. Sökning sker i både den synliga delen av internet och i den dolda delen (deep och dark web).

### Varningsmeddelande

Ett varningsmeddelande skickas till Kund om de personliga upplysningar som Kund har registrerat hittas online. Varningen sänds till den e-postadress eller det telefonnumret som Kund tidigare har registrerat. I varningen länkas det till översikten.

### Översikt

Kund loggar in via "Min UC". I översikten anges det om det rör sig om en low, medium eller high-risk varning. Kund kan se var uppgifterna har hittats (öppna nätet, deep eller dark web), vilken uppgift det handlar om och eventuell källa (data breach dump till exempel). I översikten visas också tydliga rekommendationer på åtgärder som Kund kan genomföra.

### Övrigt

Onlinebevakning är responsiv och anpassar sig efter den plattform som Kund använder oavsett om det är en

dator eller mobil. Onlinebevakning fortsätter att kontinuerligt söka efter den registrerade informationen tills dess att tjänsten avaktiveras.

### Radering av information

Kund är själv ansvarig för att radera information Kund har lagt upp och eventuella resultat som levereras genom Tjänsten. Om Kund inte har raderat denna information när Kundens tillgång till Tjänsten upphör kommer informationen att raderas permanent utan varsel.

### Begränsningar

cxLoyalty kan inte garantera att allt missbruk eller all obehörig användning av uppgifter som Kund önskar att övervaka upptäcks av Tjänsten eller att alla resultat som genereras är kompletta, korrekta eller uppdaterade.

Informationen som Kund lägger till i Tjänsten för bevakning måste tillhöra Kund. Ingen information tillhörande annan person får läggas till Onlinebevakning. Kunden får endast använda Onlinebevakning i enlighet med dessa villkor och Kunden är själv ansvarig för all aktivitet på Kundens användarkonto och information som Kunden lagrar på Tjänsten. Tjänsten får inte användas till olagliga ändamål eller på sätt som kan skada andra eller skada cxLoyalty's renommé.

Allt innehåll i Tjänsten förutom det som Kund själv har lastat upp tillhör cxLoyalty eller tredjepart som licensierar rättigheter till cxLoyalty. Ingen äganderätt eller andra rättigheter till Tjänsten överförs till Kunden under dessa villkor bortsett från rätt till att använda Tjänsten för privat bruk enligt dessa villkor. Kunden får inte vidareföreläsa, låna ut eller på annat sätt överföra Tjänsten till tredje part. Kunden får inte modifiera Tjänsten eller underliggande programvara.

### Allmänt

#### Pris och avtalsperiod

Tjänsten ingår i Kundens avtal med UC vidrörande UC ID-skydd och Kunden betalar inget för Tjänsten till cxLoyalty. Kund har rätt att utnyttja Tjänsten i enlighet med dessa villkor så länge cxLoyalty erbjuder Kund tillgång till Tjänsten. Om Kund inte längre har avtal med UC om UC ID-skydd kommer Kunden inte längre att ha tillgång till Tjänsten.

#### Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kund kontakta cxLoyalty på telefonnummer +46 (0)

771 20 25 20 eller via e-post på [uc@id-skydd.se](mailto:uc@id-skydd.se). Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se). Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats [www.arn.se](http://www.arn.se). I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

### **Ansvar**

cxLoyalty ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

### **cxLoyaltais hantering av personuppgifter**

cxLoyalty International AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Kund själv lägger in i Onlinebevakning samt eventuella sökresultat, samt information som cxLoyalty samlar in i samband med eventuella frågor eller klagomål från Kund. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsten och hantera frågor/klagomål, och omfattar till exempel Kunds namn, e-postadress och kreditkortsnummer, samt information om Kundens användning av Tjänsten och eventuella sökresultat.

Ändamålet med behandlingen är att leverera Tjänsten (utföra sök på den information Kund önskar att bevaka), att svara på frågor från Kund och behandla eventuella klagomål, samt att försvara eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör cxLoyaltais berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk).

cxLoyalty behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och cxLoyaltais Personuppgiftspolicy för

Tjänsten. Personuppgiftspolicyn hittar Kunden här: [www.minuc.se/villkor](http://www.minuc.se/villkor).

Personuppgiftspolicyn innehåller detaljerad information om hur cxLoyalty behandlar Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter.

### **Kontaktinformation och generell information om cxLoyalty.**

Bolagsnamn: cxLoyalty International AB  
Organisationsnummer: 556277-5824  
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm  
Postadress: cxLoyalty International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm  
Telefonnummer: +46 (0)771 20 25 20  
E-post: [UC@id-skydd.se](mailto:UC@id-skydd.se)  
Webbsida: [www.cxloyalty.se](http://www.cxloyalty.se)

cxLoyaltais huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

### **Avslutande av Tjänsten**

cxLoyalty har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller inte uppträder i enlighet med dessa villkor eller de avtal och riktlinjer som utfärdats av cxLoyalty. Kund kan när som helst avsluta Tjänsten genom att kontakta cxLoyalty. Vid avslutande av Tjänsten raderas alla uppgifter som Kund har registrerat.

### **Ändring av villkor**

cxLoyalty har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kund. Om Kunden inte godkänner ändringen, har denna rätt att säga upp Tjänsten i sin helhet.

### **Gällande lag och språk**

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandahålls på svenska. cxLoyalty kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

# Personuppgiftspolicy för Onlinebevakning

Gäller från maj 2020

Onlinebevakningen i UC ID-Skydd ("Tjänsten") levereras av cxLoyalty International AB ("cxLoyalty", «vi», «oss», «vår»). Nedan kan du läsa om hur cxLoyalty behandlar de personuppgifter som cxLoyalty samlar in i samband med leverans av Tjänsten. Personuppgifter är uppgifter om dig som direkt eller indirekt kan identifiera dig, som till exempel namn, födelsedatum, personnummer, kreditkortsnummer, adress, telefonnummer, epostadress och all information bunden till detta.

## Innehåll

- [1. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombudet](#)
- [2. Vilken typ av information vi samlar in, hur vi samlar in den, vad vi använder den till \(föremålet med behandlingen\) och hur länge vi lagrar informationen](#)
- [3. Delning av personuppgifter](#)
  - [3.1 Delning av dina personuppgifter till tredje man](#)
  - [3.2 Delning av personuppgifter med underleverantörer/personuppgiftsbiträden](#)
  - [3.3 Annan delning av information](#)
  - [3.4 Delning i samband med efterlevnad av lag](#)
  - [3.5 Överföring av personuppgifter till utlandet](#)
- [4. Dina rättigheter](#)
  - [4.1 Rätt till tillgång](#)
  - [4.2 Rätt till rättelse](#)
  - [4.3 Rätt till radering \(«rätten att bli bortglömd»\)](#)
  - [4.4 Rätt till begränsning av behandling](#)
  - [4.5 Rätt att göra invändningar](#)
  - [4.6 Rätt till dataportabilitet](#)
  - [4.7 Rätt att inge klagomål](#)
- [5. Säkerhet](#)
- [6. Uppdatering av denna personuppgiftspolicy](#)

## 1. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombudet

cxLoyalty International AB (cxLoyalty) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som cxLoyalty samlar in i samband med leverans av Tjänsten.

### Kontaktinformation för cxLoyalty:

Företagsnamn: cxLoyalty International AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor och postadress: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm

Webbplats: <https://cxloyalty.se/>

Om du har frågor eller klagomål avseende cxLoyalty's behandling av dina personuppgifter, kan du kontakta vårt dataskyddsombud via e-post på [dataskyddsombud@cxLoyalty.com](mailto:dataskyddsombud@cxLoyalty.com).

## 2. Vilken typ av information vi samlar in, hur vi samlar in den, vad vi använder den till (föremålet med behandlingen) och hur länge vi lagrar informationen

Typ av uppgifter vi samlar in, hur vi samlar in dem, samt ändamålet med och laglig grund för behandlingen framgår av tabellen nedan:

Information vi samlar in	Hur vi samlar in informationen	Ändamålet med behandlingen	Laglig grund	Gallring
Ditt namn, din e-postadress och ditt UC kundnummer	Vi mottar informationen från dig genom att du aktiverar Tjänsten på MinUC samt från UC när Tjänsten ska avslutas	Registrera och avregistrera dig för Tjänsten	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig	Uppgifterna raderas tillsammans med ditt användarkonto när vi mottar information från UC att du inte längre har tillgång till Tjänsten
Information som du önskar att Tjänsten skall bevaka, till exempel e-postadress, passnummer och personnummer, samt eventuella resultat (träffar) som inhämtas och information om din användning av tjänsten	Vi mottar denna information från dig när du lägger den in i Tjänsten. Eventuella träffar genereras av Tjänsten efter sökning på internet.	Leverera själva tjänsten (dvs. att avsöka internet efter den information som du har lagt in i systemet och skicka eventuella varningsmeddelanden till dig och visa dig eventuella resultat) och svara på relaterade frågor	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig	Uppgifterna sparas i systemet tills du raderar dem. Information som ligger kvar i ditt konto vid avslutning av tjänsten raderas senast efter 30 dagar.
Din kontaktinfo och information om din användning av tjänsten	Vi mottar denna information från dig när du kontaktar oss. Information registreras också i Tjänsten när du använder Tjänsten.	Behandla eventuella klagomål från dig och försvara eventuella rättsliga anspråk	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör cxLoyaltys berättigade intressen,	Om anspråk riktas i anledning av leverans av Tjänsten kan vi lagra relevant information avseende saken tills saken är slutligen avgjord och eventuellt längre om detta krävs av lag eller myndighet.
Anonymiserade personuppgifter	Vi anonymiserar insamlade personuppgifter så att de inte kan identifiera dig på något sätt	Användning i statistik och kartläggning för att förbättra tjänsten	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör cxLoyaltys berättigade intressen.	Eftersom de anonymiserade uppgifterna inte längre innehåller personuppgifter kan uppgifterna lagras utan tidsbegränsning

## 3. Delning av personuppgifter

### 3.1 Delning av dina personuppgifter till tredje man

Vi lämnar ut personuppgifter som är nödvändigt för att fullgöra ett avtal i vilket du är part:

Om du använder UC ID-Skydd *telefonassistans* och önskar att sökresultaten från onlinebevakningen används i ett identitetsstödsärende lämnar vi ut önskad information till UC för sådan behandling.

Vi lämnar ut personuppgifter där vi har ett berättigat intresse att dela uppgifterna:

I det fall vi skulle komma att sälja eller på annat vis överföra hela eller delar av vår verksamhet till en annan part, förbehåller vi oss rätten att överföra dina personuppgifter som en del av tillgångarna som säljs eller överförs.

### 3.2 Delning av personuppgifter med underleverantörer/personuppgiftsbiträden

Vi delar dina personuppgifter med underleverantörer som endast behandlar dina uppgifter som vårt personuppgiftsbiträde, enligt vår instruktion, för att leverera tjänsten till dig. Personuppgiftsbiträden kan inte använda dina uppgifter till eget ändamål. Personuppgiftsbiträden inkluderar vår ägare, cxLoyalty International Ltd., och andra noggrant utvalda underleverantörer. För mer information om vilka personuppgiftsbiträden som vid vilken tidpunkt behandlar dina uppgifter, vänligen kontakta vårt [dataskyddsombud](#).

### 3.3 Annan delning av information

Vi kan komma att dela dina uppgifter med andra parter, men endast i anonymiserad och aggregerad form, så att informationen inte identifierar eller på något annat sätt kan kopplas till dig. Vi använder sådan anonymiserad och aggregerad information för att visa hur och hur mycket, våra tjänster används.

### 3.4 Delning i samband med efterlevnad av lag

Vi kan också dela din information om vi anser att det är nödvändig att göra så för att följa gällande lagstiftning eller svara på en rättslig process från t.ex. polismyndigheten eller andra statliga myndigheter eller rättsinstanser eller för att genomdriva användarvillkoren för tjänsterna.

### 3.5 Överföring av personuppgifter till utlandet

Vi kommer främst att behandla dina uppgifter inom EU/EES, men i vissa fall kan vi komma att behandla dina personuppgifter utanför EU/EES (även kallat tredje land). I de fall vi överför dina uppgifter till tredje land kommer vi att vidta de åtgärder som krävs för att på ett lagligt sätt överföra personuppgifterna genom att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå som är jämförbar med det skydd som erbjuds inom EU/EES, exempelvis genom att ingå avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

## 4. Dina rättigheter

### 4.1 Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar. Om du önskar att få tillgång till dina personuppgifter hos oss, vänligen kontakta vår [kundtjänst](#).

### 4.2 Rätt till rättelse

Om dina personuppgifter som vi behandlar är felaktiga har du rätt till att få dessa uppgifter korrigerade. Du kan uppdatera och rätta dina personuppgifter som vi behandlar genom att kontakta oss på telefonnummer +46 (0)771 202 520 eller via e-post på [UC@id-skydd.se](mailto:UC@id-skydd.se). Du kan också skicka ett brev till UC ID-Skydd/cxLoyalty International AB, Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm. Du kan också själv logga in och uppdatera den information som du lagt in i *Onlinebevakning*.

### 4.3 Rätt till radering («rätten att bli bortglömd»)

Du har rätt att få dina personuppgifter hos oss raderade om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du invänder mot behandling grundad på berättigat intresse och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller om personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt. Rätten till radering gäller emellertid inte om behandling är nödvändig för att cxLoyalty skall kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om du önskar att få dina personuppgifter raderade, vänligen kontakta vår kundtjänst. Vi kommer att behandla ditt ärende och se till att uppgifterna raderas om du har rätt till det. Observera att radering av uppgifter kan påverka kvaliteten på tjänsterna du erhåller.

### 4.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas vid följande tillfällen:

- om du bestrider personuppgifternas riktighet (under en tid som ger cxLoyalty möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta)
- om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning
- om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- om du har invänt mot behandling baserat på berättigat intresse (i väntan på kontroll av huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl).

### 4.5 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter, om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse. Om du gör invändning mot sådan behandling kommer vi inte längre att behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigande skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om vi måste behandla uppgifterna för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om du önskar att göra invändning mot vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta vårt [dataskyddsombud](#) som kommer att behandla ärendet och se till att behandlingen upphör om du har rätt till det.

### 4.6 Rätt till dataportabilitet

Om du har tillhandahållit oss personuppgifter som vi behandlar, på automatiserat sätt, har du rätt att få ut dessa personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och du har därefter rätt att själv överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att cxLoyalty hindrar detta. Om du önskar att få ut sådana personuppgifter, vänligen kontakta vårt [dataskyddsombud](#) som kommer att behandla ditt ärende och se till att du får ut uppgifterna om du har rätt till det.

### 4.7 Rätt att inge klagomål

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter är i strid med gällande lag, kan du inge klagomål till vårt [dataskyddsombud](#) som kommer att behandla ditt klagomål.

Du kan också inge klagomål till Datainspektionen genom att skicka ett brev till Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm. Om du har din hemvist eller din arbetsplats i en annan EU/EES medlemsstat än Sverige, eller du anser att vårt intrång har begåtts i en annan medlemsstat, har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet i denna medlemsstat.

## 5. Säkerhet

Att säkra din information är väldigt viktigt för oss. Vi använder olika säkerhetsteknologier och procedurer för att skydda dina uppgifter mot obehörig tillgång. Personuppgifterna du ger till oss lagras på datasystem med begränsad tillgång så att de endast är tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att behandla dem som beskrivet i denna personuppgiftspolicy. Mycket förtroliga uppgifter (t.ex. kreditkortsnummer eller lösenord) som sänds över

internet, skyddas genom kryptering. Trots detta kan vi inte garantera att information som skickas mellan dig och oss inte nås av obehöriga tredjeparter, t.ex. genom hacking.

## 6. Uppdatering av denna personuppgiftspolicy

Vi kommer att uppdatera denna personuppgiftspolicy om så är nödvändigt för att reflektera förändringar i Tjänsten eller procedurer eller förändringar i regelverket avseende behandling av personuppgifter. Vänligen kontrollera att du läser den senaste versionen och förstår hur vi behandlar dina personuppgifter. Om vi gör väsentliga förändringar i denna personuppgiftspolicy som förändrar viset vi samlar in och behandlar dina uppgifter, så kommer vi att informera dig om detta genom att kontakta dig direkt innan förändringen sker.